

Der Volkswagen Service

Die Bedeutung des Serviceplans

Durch die im Umschlag eingeklebten **Fahrzeugdaten Abb. 1** ist sichergestellt, dass Sie jederzeit die richtigen Volkswagen Original Teile® in Ihr Fahrzeug einbauen lassen können. Außerdem ist dadurch festgelegt, welche Service-Art für Ihr Fahrzeug in Frage kommt.

- Im Serviceplan wird die **Erstzulassung oder das Auslieferungsdatum**, die **Übergabe-Inspektion**, und damit der Beginn der Gewährleistung für Ihr Fahrzeug bestätigt.
- Der Serviceplan sagt Ihnen, wann welcher Service durchgeführt werden muss. Da die durchzuführenden Tätigkeiten von Fahrzeug zu Fahrzeug variieren, können die fahrzeugindividuellen Tätigkeiten beim Fachbetrieb erfragt werden.
- Ihr Fachbetrieb dokumentiert im Serviceplan alle service-relevanten Arbeiten.

Damit Sie den Serviceplan immer zur Hand haben, wenn Sie ihn brauchen, sollte er im Bordbuch aufbewahrt werden.

Bitte denken Sie auch daran, den Serviceplan beim Verkauf des Fahrzeugs dem nächsten Besitzer mitzugeben

! WARNING

Unzureichender oder kein Service und das Missachten der Service-Intervalle kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen sowie schweren Verletzungen führen.

- **Service-Arbeiten** beim Fachbetrieb durchführen lassen.
- **Betriebsanleitung** beachten.

HINWEIS

Volkswagen ist nicht verantwortlich für Schäden am Fahrzeug, die aufgrund von minderwertigem Kraftstoff, falscher Ölart, unzureichendem Service oder mangelnder Originalteilverfügbarkeit entstehen.



 Regelmäßige Service-Arbeiten am Fahrzeug dienen nicht nur der Werterhaltung des Fahrzeugs, sondern tragen auch zur Betriebs- und Verkehrssicherheit bei. Lassen Sie deshalb Service-Arbeiten gemäß den Vorgaben der Wartungstabelle durchführen. Ihr Fachbetrieb berät Sie gern.

[illegible]

Abb. 1 1: Fahrzeug-Identifizierungsnummer; 2: Fahrzeugtyp, Motorleistung, Getriebe, 3: Motorkennbuchstabe, Getriebekennbuchstabe, Lacknummer, Innenausstattung; 4: Mehr-Ausstattungen PR-Nummern.

Übergabe-Inspektion wurde durchgeführt am: 18.02.14 Messink Automobile GmbH & Co. KG Volkswagen Partner Berliner Straße 109-111 42929 Wermelskirchen Telefon (02 1 96) 72 71 0 Telefax (02 1 96) 72 71 45 info@messink.de Betriebsnummer 32441	Datum der Auslieferung/Erstzulassung: ^{a)} 18.02.14 Messink Automobile GmbH & Co. KG Volkswagen Partner Berliner Straße 109-111 42929 Wermelskirchen Telefon (02 1 96) 72 71 0 Telefax (02 1 96) 72 71 45 info@messink.de Betriebsnummer 32441
--	---

^{a)} Je nachdem, was zuerst eintritt.

Dokumentation der Karosserieprüfung

Ihr nächster Service-Termin ☐ nach Service-Intervall-Anzeige oder am (Datum): <u>01.10.17</u> oder bei (km-Stand): <u>3000</u>	Welcher Service/Zusatzumfang ist als nächster erforderlich? am (Datum): oder bei (km-Stand):
--	---

Abb. 3 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 3 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

x Kratzer

☐ Beule/Delle☐ Korrosion

Δ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: ☐	Nein: ☐
Beschreibung der Mängel:		

Stempel des Volkswagen Partners

141.5D3.PKW.04

Dokumentation der Karosserieprüfung

Ihr nächster Service-Termin nach Service-Intervall-Anzeige oder am (Datum): oder bei (km-Stand):	Welcher Service/Zusatzumfang ist als nächster erforderlich? am (Datum): 02/11 oder bei (km-Stand): 60000
---	---

Abb. 4 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 4 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

x Kratzer

☐ Beule/Delle☐ Korrosion

Δ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: ☐	Nein: ☐
Beschreibung der Mängel:		

Stempel des Volkswagen Partners

141.5D3.PKW.01

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Wechsel von:
☒ Ölwechsel-Service	☒ AdBlue®
☒ Inspektion	☒ Bremsflüssigkeit
☒ mit Motorölwechsel	☒ Dieselmotorschaltventil
☒ mit erweitertem Inspektionsumfang	☒ Gasfilter
☒ LongLife Motoröl verwendet	☒ Getriebeöl: DSG®, ATF
☒ Karosserieprüfung	☒ Haldekupplung: Öl
☒ Reparaturenempfehlung	☒ Luftfiltereinsatz
☒ Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☒ Reifenfüllflasche
Service durchgeführt am: 15.03.2017	☒ Staub- und Pollenfiltereinsatz
bei km-Stand: 63108 km	☒ Zahnriemen
Rechnungsnummer: Auftrag 2518	☒ Zündkerzen
Service durchgeführt von: A U T O H A U S PIEPENSTOCK LUDENSCHIED HALVER ERNST PIEPENSTOCK GmbH & Co. KG Lutherstraße 12 58507 Ludenscheid Tel. (023 51) 91 77-0	LongLife Mobilitätsgarantie: A U T O H A U S PIEPENSTOCK LUDENSCHIED HALVER ERNST PIEPENSTOCK GmbH & Co. KG Lutherstraße 12 58507 Ludenscheid Tel. (023 51) 91 77-0
Stempel des Volkswagen Partners	Stempel des Volkswagen Partners

Ihr nächster Service-Termin	Welcher Service/Zusatzumfang ist als nächster erforderlich?
nach Service-Intervall-Anzeige	Staus- und Pollenfilter
oder	am (Datum): 03/2018
am (Datum):	oder
oder	bei (km-Stand): 67000
bei (km-Stand): 73000 km	

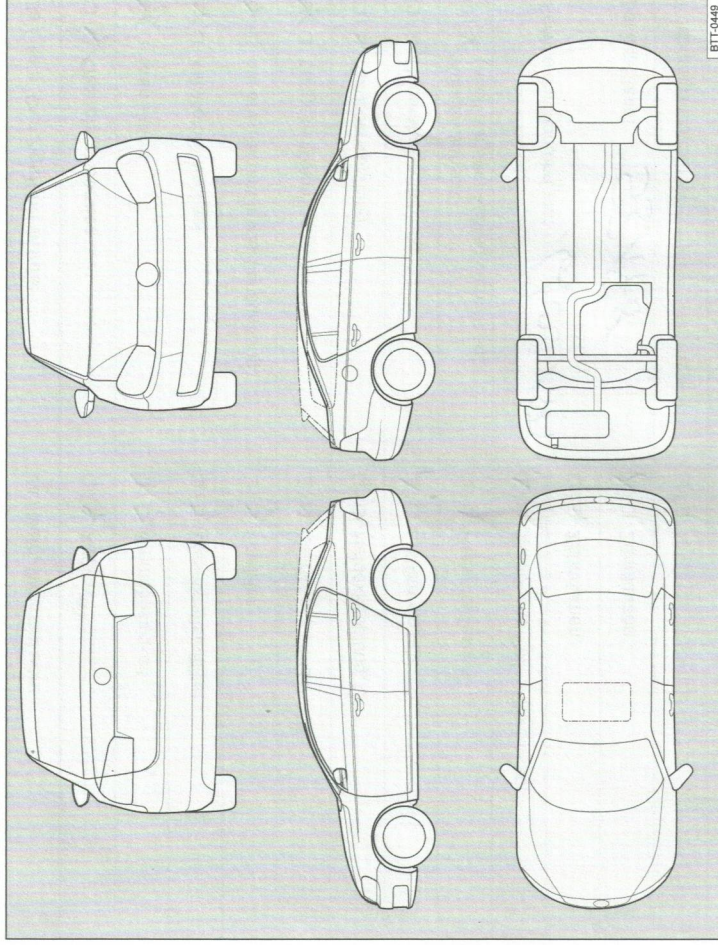


Abb. 5 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 5 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- ✕ Kratzer ○ Beule/Delle □ Korrosion Δ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: ☐	Nein: ☐
Beschreibung der Mängel:		

Stempel des Volkswagen Partners

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Wechsel von:
☒ Ölwechsel-Service	☐ AdBlue®
☒ Inspektion	☒ Bremsflüssigkeit
☒ mit Motorölwechsel	☒ Dielektrikstofffilter
☒ mit erweitertem Inspektionsumfang	☒ Gasfilter
☒ LongLife Motoröl verwendet	☒ Getriebeöl: DSG®, ATF
☒ Karosserieprüfung	☒ Haldekupplung: Öl
☒ Reparaturenempfehlung	☒ Luftfiltereinsatz
☒ Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☒ Reifenfüllflasche
Service durchgeführt am: 17.03.18	☒ Staub- und Pollenfiltereinsatz
bei km-Stand: 53178	☒ Zahnriemen
Rechnungsnummer:	☒ Zündkerzen
Service durchgeführt von:	☐
PIEPENSTOCK LUDENSCHIED 1 HALVER ERNST PIEPENSTOCK GmbH & Co. KG Hagener Straße 10 58553 Halver Tel. (0 23 53) 91 77-0	LongLife Mobilitätsgarantie: A U T O H A U S PIEPENSTOCK LUDENSCHIED 1 HALVER ERNST PIEPENSTOCK GmbH & Co. KG Hagener Straße 10 58553 Halver Tel. (0 23 53) 91 77-0
Stempel des Volkswagen Partners	Stempel des Volkswagen Partners

Ihr nächster Service-Termin	
☒ nach Service-Intervall-Anzeige	Welcher Service/Zusatzumfang ist als nächster erforderlich?
oder	
am (Datum): 03/2019	am (Datum): 03.03.19
oder	oder
bei (km-Stand): 83000	bei (km-Stand):

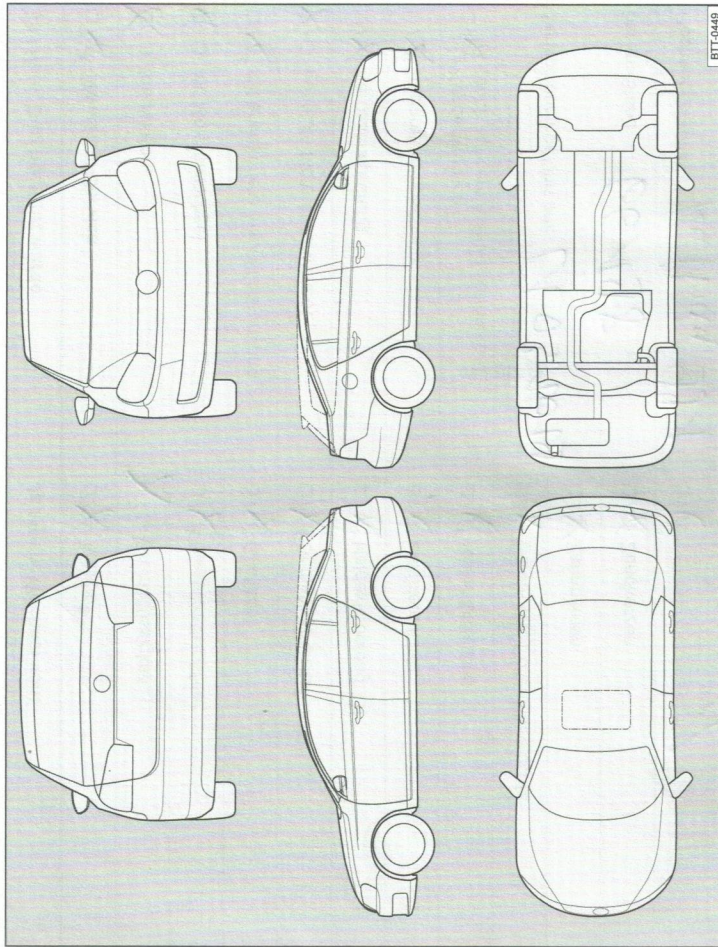


Abb. 6 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 6 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

★ Kratzer ○ Beule/Delle □ Korrosion Δ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: ☐	Nein: ☐
Beschreibung der Mängel:		
Stempel des Volkswagen Partners		

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Wechsel von:
☒ Ölwechsel-Service	☒ AdBlue®
☒ Inspektion	☒ Bremsflüssigkeit
☒ mit Motorölwechsel	☒ Dieselmotorschaltfilter
☒ mit erweitertem Inspektionsumfang	☒ Gasfilter
☒ LongLife Motoröl verwendet	☒ Getriebeöl: DSG®, ATF
☒ Karosserieprüfung	☒ Haldekupplung: Öl
☒ Reparaturenempfehlung	☒ Luftfiltereinsatz
☒ Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☒ Reifenfüllflasche
Service durchgeführt am: 21.03.2019	☐ Staub- und Pollenfiltereinsatz
bei km-Stand: 66198	☒ Zahnriemen
Rechnungsnummer: Auftrag 991	☒ Zündkerzen
Service durchgeführt von:	☐
AUTOSTOCK PIEPENSTOCK LUDENSCHIED 1 HALVER ERNST PIEPENSTOCK GmbH & Co. KG Hagener Straße 10 58553 Halver Tel. (0 23 53) 91 77-0	LongLife Mobilitätsgarantie: AUTOSTOCK PIEPENSTOCK LUDENSCHIED 1 HALVER ERNST PIEPENSTOCK GmbH & Co. KG Hagener Straße 10 58553 Halver Tel. (0 23 53) 91 77-0
Stempel des Volkswagen Partners	Stempel des Volkswagen Partners

Ihr nächster Service-Termin	Welcher Service/Zusatzumfang ist als nächster erforderlich?
☒ nach Service-Intervall-Anzeige	<i>Strauss-gundelblatler</i>
oder	am (Datum): 03/2020
am (Datum): 03/2020	oder
oder	bei (km-Stand): 96.000
bei (km-Stand): 96.000	oder
	bei (km-Stand): 83.000

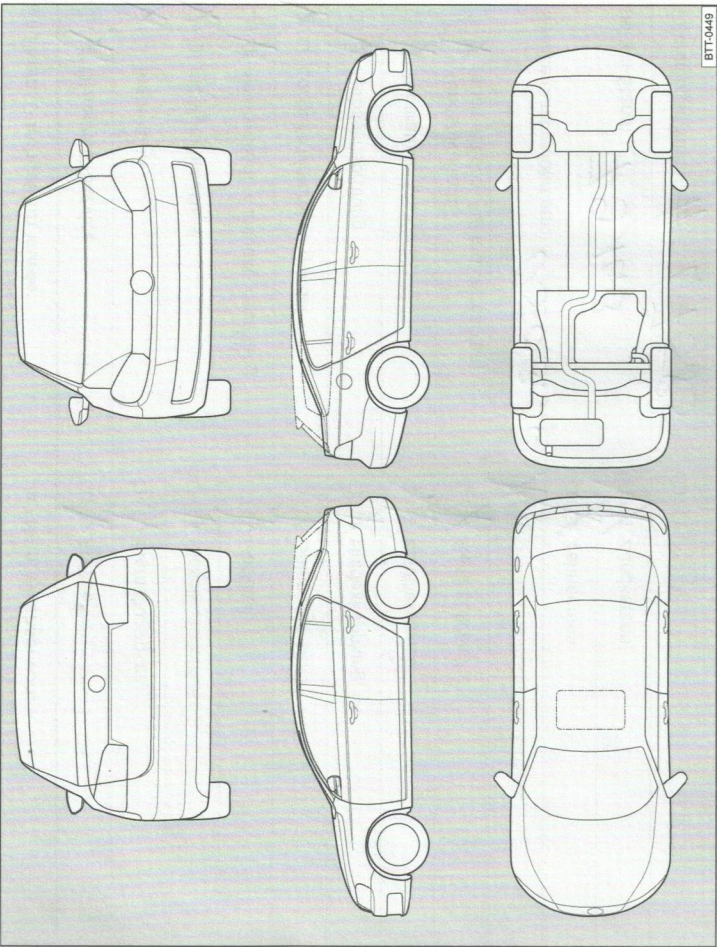


Abb. 7 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 7 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- x Kratzer
- o Beule/Delle
- o Korrosion
- Δ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: ☐ Nein: ☐
Beschreibung der Mängel:	
Stempel des Volkswagen Partners	

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Wechsel von:
☒ Ölwechsel-Service	☒ AdBlue®
☒ Inspektion	☒ Bremsflüssigkeit
☒ mit Motorölwechsel	☒ Dielektrikstofffilter
☒ mit erweitertem Inspektionsumfang	☒ Gasfilter
☒ LongLife Motoröl verwendet	☒ Getriebeöl: DSG®, ATF
☒ Karosserieprüfung	☒ Haldekkupplung: Öl
☒ Reparaturempfehlung	☒ Luftfiltereinsatz
☒ Kundenwunsch	☒ Reifenfüllflasche
☒ (auch auf dem Auftrag vermerken)	☒ Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 05.03.20	☒ Zahnriemen
bei km-Stand: 79143	☒ Zündkerzen
Rechnungsnummer: # 47585	☐
Service durchgeführt von: SCHNEIDER Autohaus Scheider GmbH & Co. KG Trecknase 6-8 · 42897 Remscheid Tel.: 02191 96 40-0 · Betriebs-Nr. 32301 www.autohaus-scheider.de	LongLife Mobilitätsgarantie: SCHNEIDER Autohaus Scheider GmbH & Co. KG Trecknase 6-8 · 42897 Remscheid Tel.: 02191 96 40-0 · Betriebs-Nr. 32301 www.autohaus-scheider.de
Stempel des Volkswagen Partners	Stempel des Volkswagen Partners

Ihr nächster Service-Termin	Welcher Service/Zusatzumfang ist als nächster erforderlich?
☒ nach Service-Intervall-Anzeige	Bremsflüssigkeit
oder	am (Datum): 03.2021
oder	am (Datum): 03.2021
bei (km-Stand): 109143	oder
	bei (km-Stand):

Ja / Nein. Durchgeführt wurde: ☒ Ölwechsel-Service ☒ Inspektion ☒ mit Motorölwechsel ☒ mit erweitertem Inspektionsumfang ☒ LongLife Motoröl verwendet ☒ Karosserieprüfung ☒ Reparaturempfehlung ☒ Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	Ja / Nein. Wechsel von: ☒ AdBlue® ☒ Bremsflüssigkeit ☒ Dieselloststofffilter ☒ Gasfilter ☒ Getriebeöl: DSG®, ATF ☒ Halde Kupplung: Öl ☒ Luftfiltereinsatz ☒ Reifenfüllflasche ☒ Staub- und Pollenfiltereinsatz ☒ Zahnriemen ☒ Zündkerzen
Service durchgeführt am: 01.04.22 bei km-Stand: 96095 Rechnungsnummer: #2022002852	LongLife Mobilitätsgarantie: Stempel des Volkswagen Partners
Ihr nächster Service-Termin Nach Service-Intervall-Anzeige oder am (Datum): 04.2023 oder bei (km-Stand): 126095	Welcher Service/Zusatzumfang ist als nächster erforderlich? am (Datum): 03.2023 oder bei (km-Stand): 126095

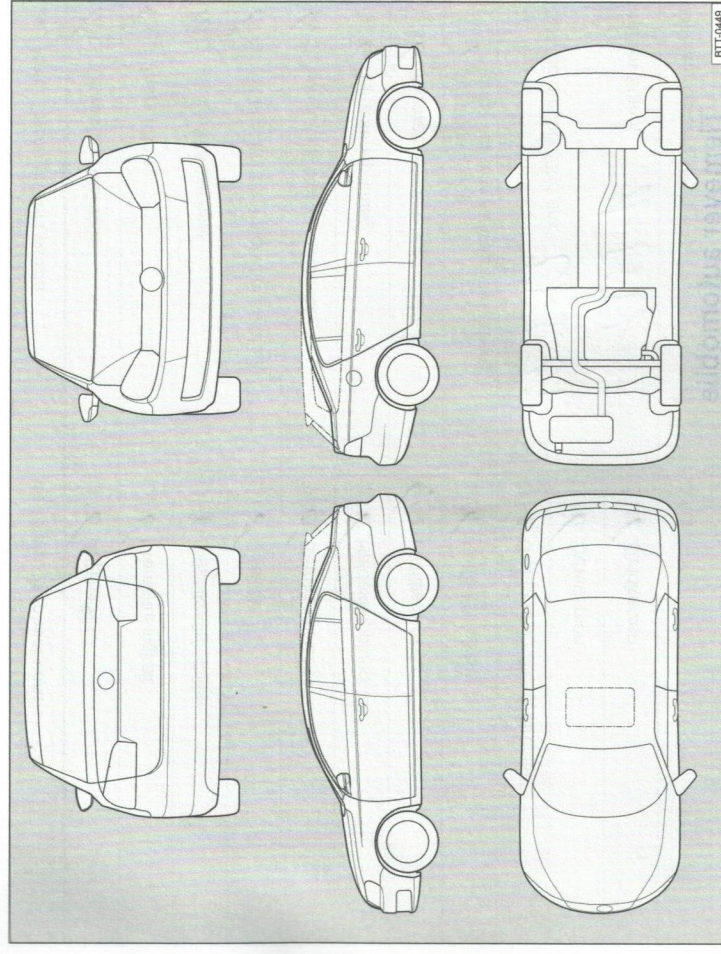


Abb. 9 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 9 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✕ Kratzer ○ Beule/Delle □ Korrosion Δ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: ☐	Nein: ☐
Beschreibung der Mängel:		

Stempel des Volkswagen Partners

Ihr nächster Service-Termin ist nach Service-Intervall-Anzeige 03/24 oder am (Datum): oder bei (km-Stand): 47550	Welcher Service-Zusatzumfang ist als nächster erforderlich? 6000 oder am (Datum): 04/24 oder bei (km-Stand): 15605
--	--

Abb. 10 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in **Abb. 10** beschädigte Teile durch folgende Symbole:

x Kratzer

Beule/Delle

☐ Korrosion

Δ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: ☒	Nein: ☐
Beschreibung der Mängel:		

Tiemeyer automobile
GmbH & Co. KG
 Trecknase 6-8^{1/2}
42897 Remscheid
 Tel. 02191 / 9640-0
 Betriebs-Nr. 32301
www.tiemeyer.de

Stempel des Volkswagen Partners

Dokumentation der Karosserieprüfung

Ihr nächster Service-Termin ☐ nach Service-Intervall-Anzeige oder am (Datum): 04.75 oder bei (km-Stand): 135.00	Welcher Service/Zusatzumfang ist als nächster erforderlich? am (Datum): oder bei (km-Stand):
---	--

Der Volkswagen Service | 23

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Wechsel von:
☒ Ölwechsel-Service	☒ AdBlue®
☒ Inspektion	☒ Bremsflüssigkeit
☒ mit Motorölwechsel	☐ Dieselmotorschaltfilter
☐ mit erweitertem Inspektionsumfang	☐ Gasfilter
☒ LongLife Motoröl verwendet	☐ Getriebeöl: DSG®, ATF
☒ Karosserieprüfung	☐ Haldekupplung: Öl
☒ Reparaturempfehlung	☐ Luftfiltereinsatz
☐ Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☐ Reifenfüllflasche
Service durchgeführt am: 16.05.2025	☐ Staub- und Pollenfiltereinsatz
bei km-Stand: 125675	☐ Zahnriemen
Rechnungsnummer: 163779	☒ Zündkerzen
Service durchgeführt von: Auto & Reifenservice Martin Müller Mermbacher Str. 46 42477 Radevormwald Tel. 02195/929777 Stempel des Volkswagen Partners	☒ LongLife Mobilitätsgarantie:

Ihr nächster Service-Termin	
☐ nach Service-Intervall-Anzeige	Weicher Service/Zusatzumfang ist als nächster erforderlich?
oder	
am (Datum): 05.7.26	am (Datum):
oder	oder
bei (km-Stand): 165000	bei (km-Stand):